

Ochrana osobních údajů

Základní ustanovení:

Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je BRM-OIL, s.r.o. (dále jen: „správce“).

Kontaktní údaje správce jsou adresa: BRM-OIL, s.r.o., Brněnská 215/13, 691 83 Drnholec

email: janamichnova@relaxzahrada.cz, telefon: 608851976, IČO: 26883406, DIČ: CZ26883406, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 42934 (dále jen „správce“), provozující eshop: www.relaxzahrada.cz. Kontaktní údaje správce jsou následující: Roman Michna – jednatel

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů:

Zákonným důvodem zpracování Vašich osobních údajů je Váš souhlas dáváný tímto správcí ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „nařízení“), zejména následující osobní údaje:

- jméno a příjmení, titul
- poštovní adresa
- fakturační adresa
- mailová adresa
- telefonický kontakt
- údaje o bankovním spojení
- údaje o předmětu plnění Správce

Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit.

Ze strany správce dochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

A.Doba uchovávání údajů

Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu).

Po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 3 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

B.Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

Příjemci osobních údajů jsou osoby podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy, zajišťující služby provozování e-shopu a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu, zajišťující marketingové služby, za účelem zaúčtování daňových dokladů v souladu se smlouvou a s obecně závaznými právními předpisy v rozsahu:

- 1. PPL CZ s.r.o.** – Bližší informace ke zpracování osobních údajů jsou specifikovány v Prohlášení o ochraně osobních údajů, umístěném na webu společnosti PPL CZ [zde](#). (přepравní společnost)
- 2. Česká pošta** – <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/kontakty/ochrana-osobnich-udaju> (přepравní společnost)
- 3. Unihost, s.r.o.** – <https://www.unihost.cz> (správce serverů)
- 4. Best Account s.r.o.** – Komenského 152, Vítkov, 749 01, IČO: 05067014, DIČ: CZ05067014, office@bestaccount.cz, <https://www.bestaccount.cz> (účetní a daňová firma)
- 5. Prosperplast s.r.o.** – Bohumínská 710/198, 711 00 Ostrava – Hrušov, <https://b2b.prosperplast-obchod.cz/zpracovani-osobnich-udaju/> (dodavatel zboží)
- 6. Juta a.s.** – Dukelská 417, 544 01 Dvůr Králové nad Labem, info@juta.cz, <https://www.juta.cz/gdpr> (dodavatel zboží)
- 7. ComGate Payments, a.s.** – Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové, <https://www.comgate.eu/files/cz-informace-o-zpracovani-osobnich-udaju.pdf> (platební brána)
- 8. Heureka Shopping s.r.o.** (zpracování emailu pro zasílání emailového dotazníku spokojenosti)
- 9. Seznam.cz, a.s.** – Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5 – Smíchov, IČO: 26168685, DIČ: CZ26168685, <https://o-seznam.cz/pravni-informace/ochrana-udaju/> (zpracování emailu pro zasílání emailového dotazníku spokojenosti ze Zbozi.cz)
- 10. FIO banka, a.s.** - Na Florenci 2139/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, https://www.fio.cz/docs/cz/fio_informacni_memorandum.pdf

C.Vaše práva

Za podmínek stanovených v GDPR máte:

právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,

právo opravy osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.

právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.

právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a

právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.

právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený níže.

Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

Váš souhlas se zpracováním osobních údajů můžete odvolat na emailu:

janamichnova@relaxzahrada.cz.

Newslettery zákazníkům na jejich emailové adresy nezasíláme.

Osobní údaje nebudou předány do třetích zemí mimo EU.

D.Podmínky zabezpečení osobních údajů

Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.

Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

Tyto podmínky vstupují v platnost dne 15.6.2026